

Όροι Χρήσης Vestiario e-shop

Επισκεπτόμενοι το δικτυακό μας κατάστημα ή/και χρησιμοποιώντας υλικό από την ιστοσελίδα μας (εφεξής «site»), αποδέχεστε τους παρακάτω όρους. Εάν δεν συμφωνείτε με τους όρους που προβλέπονται στην παρούσα δήλωση, σας παρακαλούμε, να μη χρησιμοποιήσετε τις υπηρεσίες του παρόντος site.

Η ατομική επιχείρηση «Ανθοπούλου Παρασκευή» (αναφερόμενη στο υπόλοιπο κείμενο ως “Vestiario” ή «η επιχείρηση», ή «η εταιρεία», ή «εμείς» ή «μας» ή «δικό μας» ή «δική μας» η οποία διαχειρίζεται το ηλεκτρονικό κατάστημα της ηλεκτρονικής διεύθυνσης <https://vestiario-shop.gr> είναι μια νόμιμη επιχείρηση με βάση την Ελλάδα με ΑΦΜ 032459257, εγγεγραμμένη στη ΔΟΥ Α΄ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ και εδρεύει στη διεύθυνση Σολομού 8, ισόγειο κατάστημα με τ.κ54624, Θεσσαλονίκη. Μπορείτε να επικοινωνήσετε με την επιχείρηση στα τηλέφωνα +30 2310 224096 κατά τις ώρες και μέρες λειτουργίας και στο e-mail youla@vestiario-shop.gr οποιαδήποτε μέρα και ώρα. Δύναστε να χρησιμοποιήσετε αυτά τα στοιχεία σε περίπτωση επικοινωνίας για οποιαδήποτε ερώτηση, υποβολή σχόλιων ή και παραπόνων.

Οι αναγραφόμενοι όροι χρήσης, μαζί με τις τρέχουσες τιμές του site, λεπτομέρειες παράδοσης, λεπτομέρειες επικοινωνίας και πολιτική επιστροφών συνθέτουν τη συμφωνία μεταξύ των δύο μερών (επιχείρησης και αγοραστή) με σκοπό την προμήθεια των προϊόντων σε σας από την επιχείρηση. Οποιαδήποτε αναφορά από οποιονδήποτε τρίτο πωλητή δεν αναιρεί τους όρους χρήσης του site μας. Οι παρόντες όροι χρήσης αλλάζουν κατά καιρούς. Παρακαλούμε όπως μένετε ενημερωμένοι κάθε φορά πριν από την αγορά σας. Αν δεν συμφωνείτε με καμία αλλαγή των όρων χρήσης, θα πρέπει άμεσα να σταματήσετε την περιήγησή σας στο site. Οποιοσδήποτε αλλαγές πραγματοποιήθηκαν στους όρους χρήσης μετά την παραγγελία σας, δε θα επηρεάσουν την τρέχουσα παραγγελία, εκτός αν υπάρχει υποχρέωση να επηρεαστεί βάσει νόμου. Αυτό το site είναι διαθέσιμο για προσωπική χρήση. Δεν επιτρέπεται η χρήση του site για κανένα εμπορικό σκοπό. Είστε προσωπικά υπεύθυνοι για τη χρήση του site μας και για όλες τις δραστηριότητες σας μέσα σε αυτό. Αν παραβείτε τους όρους χρήσης, η επιχείρηση διατηρεί το δικαίωμα να σας απαγορέψει την πρόσβαση προσωρινά ή μόνιμα.

1. Εγγραφή στο site μας.

Η εγγραφή σας είναι απαραίτητη για να αξιοποιήσετε πλήρως τις δυνατότητες του site μας. Με την εγγραφή σας στο site μας θα σας ζητηθεί να καταχωρήσετε τατρέχοντα, ακριβή και πλήρη στοιχεία σας. Ο κωδικός του λογαριασμού που θα καταχωρήσετε θα πρέπει να είναι μοναδικός και μυστικός. Θα πρέπει να μας ενημερώσετε άμεσα για οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη χρήση του λογαριασμού σας.

Με τη δημιουργία λογαριασμού χρήστη έχετε τις εξής δυνατότητες:

- Πλήρες ιστορικό των αγορών σας.
- Τα στοιχεία αποστολής είναι ήδη αποθηκευμένα στο λογαριασμό σας και εμφανίζονται αυτόματα όταν θέλετε να προχωρήσετε σε αγορά, οπότε δε θα χρειαστεί να τα καταχωρήσετε εκ νέου.

Στη σελίδα του λογαριασμού σας, υπάρχουν οι επιλογές:

- Πίνακας ελέγχου : μπορείτε να εισάγετε ή να επεξεργαστείτε τη διεύθυνση αποστολής και χρέωσης.
- Προφίλ : μπορείτε να αλλάξετε το όνομα ή τον κωδικό πρόσβασης.
- Παραγγελίες : μπορείτε να δείτε το ιστορικό αγορών σας.
- Καλάθι : μπορείτε να δείτε το καλάθι των αγορών σας.

2. Πριν την αγορά.

Για να πραγματοποιήσετε τις αγορές σας στο site μας θα σας ζητηθούν προσωπικές πληροφορίες όπως το πραγματικό όνομά σας, η ηλεκτρονική σας διεύθυνση και άλλα στοιχεία σύμφωνα με τη φόρμα καταχώρησης στοιχείων του site μας. Με την ολοκλήρωση αγοράς σε μας, εγγυάστε ότι οι λεπτομέρειες χρέωσης που καταχωρήσατε είναι έγκυρες και σωστές, και ότι η πληρωμή θα εκτελεστεί άρτια όταν γίνει αποδεκτή η παραγγελία σας.

Καταχωρώντας μια παραγγελία, επιβεβαιώνετε ότι είστε εσείς ο ιδιοκτήτης των στοιχείων χρέωσης. Αν είστε κάτω των 18 ετών (ανήλικη/ος), παρακαλούμε μη δημιουργήσετε λογαριασμό χρήστη στο

site μας ή μη καταχωρήσετε καμία πληροφορία. Σε κάθε περίπτωση, η επιχείρηση δε θα δεχτεί καμία συναλλαγή από άτομα κάτω των 18 ετών.

Το site είναι διαθέσιμο σε όσους:

- συμφωνούν με τους παρόντες όρους χρήσης του site
- έχουν καταχωρήσει έγκυρη χρεωστική ή πιστωτική κάρτα αποδεχόμενη από το site μας, ή έχουν συμφωνήσει στο συνολικό ποσό της κατάθεσης σε τραπεζικό λογαριασμό της επιχείρησης
- έχουν εξουσιοδοτήσει την επιχείρηση να χρεώσει τις χρεωστικές ή πιστωτικές κάρτες τους με το ακριβές ποσό των παραγγελιών τους.

3. Παραγγελία και αγορά.

Όλες οι παραγγελίες είναι αντικείμενο διαθεσιμότητας και τα προϊόντα στο καλάθι σας είναι διαθέσιμα και σε άλλους αγοραστές μέχρι να ολοκληρώσετε την αγορά σας.

Όλες οι αποστολές στην Ελλάδα είναι με ΕΛΤΑ. Καιείναι δωρεάν με αντικαταβολή.

Η διαθέσιμες επιλογές είναι:

- Αποστολή με ΕΛΤΑ
- Παραλαβή από το κατάστημα μας (κατόπιν συνεννόησης κατά τις μέρες και ώρες λειτουργίας του καταστήματος)

Στη συνέχεια, επιλέγετε τον τρόπο πληρωμής. Οι διαθέσιμοι τρόποι πληρωμής είναι:

- ΑΝΤΙΚΑΤΑΒΟΛΗ (αποδεκτή μέθοδος μόνο για την Ελλάδα).
- PAYPAL (θα μεταφερθείτε στο ασφαλές περιβάλλον του PayPal)

Με την ολοκλήρωση της αγοράς σας, θα λάβετε ένα ενημερωτικό e-mail στη διεύθυνση που καταχωρήσατε, όπου θα αναφέρονται οι λεπτομέρειες της παραγγελίας σας.

Διατηρούμε το δικαίωμα ακύρωσης της αγοράς σε περίπτωση που:

- δε λάβουμε έγκριση πληρωμής
- δεν δύναται να παραδώσουμε στην περιοχή όπου μένετε

- δεν συμφωνείτε με τους όρους χρήσης του site
- σε ένα ή περισσότερα προϊόντα αναγραφόταν λάθος τιμή η οποία οφείλεται σε τυπογραφικό λάθος.

Σε περίπτωση που θέλετε να ακυρώσετε την παραγγελία σας, θα πρέπει να μας ενημερώσετε εντός μίας (12) ωρών από την καταχώρησή της ενημερώσουμε μέσω e-mail στο voula@vestiario-shop.gr ή μέσω τηλεφώνου στο +30 2310 224096 .Στην περίπτωση ακύρωσης της παραγγελίας σας,η επιστροφή των χρημάτων θα γίνει με τον ίδιο τρόπο που πραγματοποιήθηκε η πληρωμή.

Η επιχείρηση διατηρεί το δικαίωμα να ελέγξει τα στοιχεία σας και να μη σας εξυπηρετήσει στο μέλλον σε περίπτωση που παρατηρηθεί επανάληψη ακύρωσης πάνω από δύο φορές.

Σε περίπτωση που επιλέξετε να παραλάβετε την παραγγελία σας με αποστολή μέσω αντικαταβολής , έχετε υποχρέωση να παραλάβετε την παραγγελία σας, αλλιώς θα ακυρωθεί. Η επιχείρηση διατηρεί το δικαίωμα να ελέγξει τα στοιχεία σας και να μη σας εξυπηρετήσει στο μέλλον σε περίπτωση που παρατηρηθεί επανάληψη ακύρωσης πάνω από δύο φορές.

Η σελίδα που ο χρήστης εισάγει τα στοιχεία της κάρτας του είναι ασφαλής (χρήση SSL encryption με 128-bit μέγεθος κλειδιού) το οποίο εξασφαλίζει την ασφαλή μεταφορά των στοιχείων της κάρτας στο «ePOSPaycenter».

Τα στοιχεία της κάρτας σας που θα πρέπει να συμπληρωθούν στη σελίδα πληρωμής είναι τα εξής:

- Αριθμός κάρτας
- Ημερομηνία λήξης
- Κωδικός επαλήθευσης (CVV2/CVC2)
- Ονοματεπώνυμο που αναγράφεται πάνω στην κάρτα
- Email στο οποίο προαιρετικά ο χρήστης θα λάβει επιβεβαίωση επιτυχούς χρέωσης της κάρτας του.



4. Πολιτική τιμών.

Εφόσον η έδρα της επιχείρησης είναι στη Θεσσαλονίκη, Ελλάδα, όλες οι συναλλαγές γίνονται σε Ευρώ και θα χρεωθείτε σε Ευρώ.

Αν η κάρτα ή ο λογαριασμός που διαθέτετε δεν έχει χρηματικό ποσό σε Ευρώ, το τελικό ποσό χρέωσης θα υπολογιστεί με την ισοτιμία συναλλάγματος της ημέρας που χρεώθηκε η κάρτα ή ο λογαριασμός σας.

*Η επιχείρηση διατηρεί το δικαίωμα να αλλάξει τις τιμές χωρίς περαιτέρω ενημέρωση.

**Σε κάθε αγορά υπολογίζεται εκ των προτέρων ο Φ.Π.Α. 24% και εμπεριέχεται σε κάθε συναλλαγή που πραγματοποιείται.

5. Αποστολές.

ΕΝΤΟΣ ΕΛΛΑΔΑΣ

Ο εκτιμώμενος χρόνος παράδοσης είναι ενδεικτικός και μετράει από την ημέρα της αποστολής. Από τις εργάσιμες ημέρες εξαιρούνται τα Σάββατα, οι Κυριακές και οι επίσημες Ελληνικές αργίες. Το κατάστημά μας δεν είναι υπεύθυνο για καθυστερήσεις σε αποστολές που προκλήθηκαν από καιρικές συνθήκες, διεθνή τελωνειακά θέματα ή οποιεσδήποτε άλλες περιστάσεις πέραν του ελέγχου του

*Οι πελάτες εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης υπόκεινται σε τυχόν επιπλέον χρεώσεις που δύνανται να προκύψουν από διαφορές στην ισοτιμία, εκτελωνισμούς, εισαγωγικούς δασμούς, περιορισμούς των προϊόντων και άλλες τοπικές απαιτήσεις για τις οποίες η επιχείρηση μας δεν φέρει καμία ευθύνη.

Για τις αποστολές εντός Ελλάδας η επιχείρηση συνεργάζεται με τα ΕΛΤΑ. Όσον αφορά στις αποστολές σε χώρες του εξωτερικού, η εξυπηρέτηση των πελατών γίνεται μέσω των ΕΛΤΑ.

6. Ασφάλεια και παράδοση.

Η επιχείρηση ασφαλίζει κάθε αγορασμένο προϊόν από τη στιγμή της αγοράς του μέχρι να το παραλάβετε.

Σε περίπτωση που δεν πραγματοποιηθεί η παράδοση παραγγελίας και διαπιστωθεί ότι είναι λάθος του μεταφορέα, η επιχείρηση δύναται να παραδώσει την παραγγελία εντός τριών (5) εργάσιμων ημερών χωρίς καμία επιβάρυνση του πελάτη.

Όλα τα προϊόντα **Vestiario** συσκευάζονται σε ειδική συσκευασία προστασίας με σκοπό να τα παραλάβετε σε άριστη κατάσταση. Σε

περίπτωση που παραλάβετε παραγγελία με αλλοιωμένη συσκευασία, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας για να διαπιστωθεί η αλλοίωση και να αντικατασταθεί η παραγγελία σας.

Η επιχείρηση δεν αναλαμβάνει την ευθύνη για παραδόσεις που δεν πραγματοποιούνται για λόγους ανωτέρας βίας, όπως χαλάζι, θεομηνίες, απαγορευτικά κτλ.

Οι αποστολές και παραδόσεις πραγματοποιούνται στη διεύθυνση που καταχωρήσατε και είναι δική σας ευθύνη η καταχώρηση των σωστών στοιχείων αποστολής. Η επιχείρηση δεν αναλαμβάνει να την ευθύνη μη παράδοσης προϊόντων σε λάθος καταχωρημένα στοιχεία. Αν η παραγγελία σας επιστρέψει σε μας επειδή δεν την παραλάβατε ή επειδή το ταχυδρομείο δεν κατάφερε να ολοκληρώσει την παράδοση, λόγω καταχώρησης λανθασμένων στοιχείων, αναλαμβάνετε εσείς τα έξοδα της επαναποστολής.

7. Δικαίωμα Υπαναχώρησης – Πολιτική αλλαγών –

Δικαίωμα Υπαναχώρησης

Δικαιούστε να υπαναχωρήσετε από την αγορά που πραγματοποιήσατε στο ηλεκτρονικό κατάστημά μας σε προϊόντα εντός 14 ημερών (από την παραλαβή του προϊόντος) χωρίς οποιαδήποτε εξήγηση. Προκειμένου να ασκήσετε το δικαίωμα υπαναχώρησης, οφείλετε να μας ενημερώσετε για την απόφασή σας να υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση με μία ξεκάθαρη δήλωση, πριν λήξει η 14ήμερη προθεσμία. Ο πελάτης οφείλει να επιστρέψει το προϊόν στην άριστη κατάσταση που το παρέλαβε.

Βασική προϋπόθεση για την υπαναχώρηση είναι το επιστρεφόμενο προϊόν να μην έχει χρησιμοποιηθεί, να μην έχει πλυθεί, να βρίσκεται σε άριστη κατάσταση, όπως ακριβώς πριν την πώληση του, στην πλήρη αρχική του συσκευασία, δεν θα πρέπει να έχουν φθορές/αλλοιώσεις, και με όλα τα περιεχόμενα της αρχικής συσκευασίας. Μπορείτε να συμπληρώσετε το έντυπο υπαναχώρησης που θα βρείτε [εδώ](#) και στο μενού στο κάτω μέρος του site μας και να το συμπεριλάβετε στο δέμα προς επιστροφή ή να μας το αποστείλετε συμπληρωμένο στο email μας voula@vestiario-shop.gr.

Για να γίνει δεκτή η επιστροφή του προϊόντος θα πρέπει να συμπεριλάβετε το πρωτότυπο παραστατικό αγοράς (απόδειξη λιανικής, τιμολόγιο) στην συσκευασία επιστροφής.

Συνέπειες της Υπαναχώρησης

Εάν υπαναχωρήσετε από την σύμβαση πώλησης, θα σας επιστρέψουμε τα χρήματα που αντιστοιχούν στο κόστος του προϊόντος που αγοράσατε, εξαιρουμένων των εξόδων αποστολής/αντικαταβολής, που επιβαρύνουν αποκλειστικά τον πελάτη. Η επιστροφή χρημάτων σε εσάς θα πραγματοποιηθεί εντός 5 εργάσιμων ημερών από την ημέρα που θα παραλάβουμε το προϊόν της αγοράς σας. Θα εκτελέσουμε την ανωτέρω επιστροφή με το ίδιο μέσο πληρωμής που χρησιμοποιήσατε για την αρχική συναλλαγή.

Εσείς επιβαρύνεστε μόνο με το κόστος επιστροφής των προϊόντων και είναι στην διακριτική σας ευχέρεια και ευθύνη να επιλέξετε τον τρόπο επιστροφής και παράδοσης των προϊόντων στην εταιρεία. Εναλλακτικά έχετε την δυνατότητα να φέρετε τα προϊόντα στο κατάστημά μας (Σολομού 8, Θεσσαλονίκη) κατά τις ώρες και μέρες λειτουργίας, κατόπιν συνεννόησης στο +30 2310 224096, ώστε να παραλειφθεί το κόστος επιστροφής.

Σε περίπτωση που δεν τηρούνται οι παραπάνω όροι, ή έστω ένας από αυτούς, διατηρούμε κάθε δικαίωμα να μην δεχτούμε την υπαναχώρηση.

Αλλαγές-Επιστροφές

Η επιχείρηση παρέχει τη δυνατότητα να αλλάξετε κάποιο προϊόν με κάποιο άλλο μέσα σε 14 ημέρες από την ημερομηνία παραλαβής του.

Ο πελάτης οφείλει να επιστρέψει το προϊόν στην άριστη κατάσταση που το παρέλαβε. Βασική προϋπόθεση για την αλλαγή είναι το επιστρεφόμενο προϊόν να μην έχει χρησιμοποιηθεί, να βρίσκεται σε άριστη κατάσταση, όπως ακριβώς πριν την πώληση του, στην πλήρη αρχική του συσκευασία (κουτί κλπ.) τα οποία δεν θα πρέπει να έχουν φθορές/αλλοιώσεις και με όλα τα περιεχόμενα της αρχικής συσκευασίας. Σε περίπτωση που θέλετε να πραγματοποιήσετε κάποια αλλαγή, στέλνετε το προϊόν προς αλλαγή, στο κατάστημά μας Vestiario, Παρασκευή Αυθοπούλου, Σολομού 8, τ.κ54624 Θεσσαλονίκη, Ελλάδα.

- Αλλαγή (επειδή αλλάξατε γνώμη)

Μπορείτε να αλλάξετε ένα προϊόν, για το οποίου την αγορά αλλάξατε γνώμη, εντός 14 ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της!

Στη συνέχεια πραγματοποιείτε νέα παραγγελία με το προϊόν που επιθυμείτε και τα έξοδα αποστολής για όλη τη διαδικασία είναι δική σας χρέωση. Σας ενημερώνουμε ότι εάν έχετε τη δυνατότητα να έρθετε στο κατάστημα μας (Σολωμού 8, τ.κ 54624 Θεσσαλονίκη κατόπιν τηλεφωνικού ραντεβού στο 2310 224096),ώστε να πραγματοποιηθεί η αλλαγή, αντικατάσταση, παραλείπεται η διαδικασία των εξόδων αποστολής.

- Αλλαγή (αποστολή λάθος παραγγελίας)

Σ' αυτή την περίπτωση, αφού λάβουμε το προϊόν και πληροί τις παραπάνω προϋποθέσεις, θα σας αποσταλεί το προϊόν που αντιστοιχεί στη σωστή παραγγελία. Στην περίπτωση που σας έχουμε στείλει λάθος παραγγελία από δικό μας λάθος,καλύπτουμε τα έξοδα αποστολής του προϊόντος.Για το τρόπο επιστροφής των προϊόντων επικοινωνήστε μαζί μας στο τηλέφωνο +30 2310 224096. Μπορείτε να βρείτε τη Φόρμα Επιστροφής στο κάτω μέρος του μενού.

- Εγγύηση για ελαττωματικό προϊόν

Στην περίπτωση που κάποιο από τα προϊόντα μας εμφανίσει ελάττωμα εντός 14 ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή του, το αντικαθιστούμε χωρίς επιβάρυνσή δική σας.Σ' αυτή την περίπτωση, αφού λάβουμε το ελαττωματικό προϊόν, το αντικαθιστούμε. Θα λάβετε ενημερωτικό e-mail για την ημερομηνία παράδοσης (μέγιστος χρόνος παράδοσης είναι οι 5 εργάσιμες ημέρες). Στην περίπτωση του ελαττωματικού προϊόντος,καλύπτουμε τα έξοδα για την επαναποστολής του καινούριου προϊόντος.Για τον τρόπο επιστροφής των προϊόντων επικοινωνήστε μαζί μας στο τηλέφωνο +302310224096 κατά τις μέρες και ώρες λειτουργίας του καταστήματος μας.

8. Πνευματική ιδιοκτησία.

Το πνευματικό περιεχόμενο του site μας (όπως φωτογραφίες, κείμενα και λογότυπα συμπεριλαμβανομένων και των HTML και άλλων κωδικών που εμπεριέχονται στο site) αποτελεί πνευματική ιδιοκτησία της εταιρείας μας και προστατεύεται σύμφωνα με το Ν.2121/1993 «περί προστασίας πνευματικής ιδιοκτησίας και συγγενικών δικαιωμάτων» με την επιφύλαξη

κάθε δικαιώματος που δεν παραχωρείται ρητά εδώ. Απαγορεύεται οποιαδήποτε αναπαραγωγή και αναδιανομή των παραπάνω. Η επιχείρηση δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε μορφή ζημίας υποστεί ο χρήστης/επισκέπτης του site, των υπηρεσιών, επιλογών και περιεχομένων αυτού του site. Επίσης δεν εγγυάται ότι κάθε σχετιζόμενος με αυτόν διαδικτυακός τόπος ή οι διακομιστές και εξυπηρετητές (servers) μέσω των οποίων κάθε σχετική υπηρεσία τίθεται στη διάθεσή του χρήστη/επισκέπτη δεν περιέχουν «ιούς» ή άλλο κακόβουλο λογισμικό άλλα επιζήμια συστατικά. Συστήνουμε, σε κάθε περίπτωση, σε όλους τους χρήστες να ελέγξουν ότι έχουν εγκατεστημένο και αναβαθμισμένο λογισμικό προστασίας.

9. Προστασία των προσωπικών δεδομένων.

Η επιχείρησή μας σεβόμενη την σημασία που έχει η ορθή συλλογή, διατήρηση, επεξεργασία και αποθήκευση των προσωπικών δεδομένων των πελατών της καθώς και των επισκεπτών/χρηστών του e-shop, δηλώνει ρητά ότι τηρεί όλα τα εχέγγυα ασφαλούς διαχείρισης και προστασίας των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, σε συμμόρφωση των όσων ορίζονται στον Ευρωπαϊκό Κανονισμό υπ' αρ. 2016/679, όπως αυτός ενσωματώθηκε στο εθνικό μας δίκαιο και ισχύει σήμερα.

Η επιχείρησή μας δεσμεύεται να διατηρεί τα προσωπικά σας δεδομένα ασφαλή και προστατευμένα. Παρακάτω θα βρείτε πληροφορίες για το ποια προσωπικά δεδομένα συλλέγουμε, επεξεργαζόμαστε και αποθηκεύουμε και γιατί.

Για όλες τις παρεχόμενες από την επιχείρησή μας υπηρεσίες, Υπεύθυνος Επεξεργασίας των Προσωπικών σας Δεδομένων, είναι η ατομική επιχείρηση «ΑΝΘΟΠΟΥΛΟΥ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ»

Γιατί χρειαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα (ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, τηλέφωνο, email) και πως κάνουμε χρήση αυτών.

- Γνωρίζοντας τα στοιχεία επικοινωνίας σας, μπορούμε να στείλουμε επιβεβαίωση, λεπτομέρειες και να πραγματοποιήσουμε αποστολή της παραγγελίας σας. Επίσης μας δίνεται η δυνατότητα να σας κρατούμε ενήμερους για προσφορές, εκπτώσεις, εφόσον αποδεχτείτε τη λήψη Newsletter από την εταιρία μας.

Γιατί χρειαζόμαστε το ιστορικό επικοινωνίας σας με την επιχείρησή μας (αφορά στην επικοινωνία μας μέσω mail, Facebook, Instagram κτλ).

- Διατηρούμε το ιστορικό επικοινωνίας σας με την εταιρία μας, για την ορθή εκτέλεση της παραγγελίας σας και την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτησή σας.

Δεν είστε υποχρεωμένοι να μας γνωστοποιήσετε κανενός είδους προσωπικό δεδομένο – πληροφορία από τα παραπάνω. Στην περίπτωση όμως που δεν το κάνετε, ίσως να μην μπορείτε να αγοράσετε τα προϊόντα που επιθυμείτε από το e-shop μας και να απολαύσετε την καλύτερη δυνατή καταναλωτική εμπειρία που η επιχείρησή μας είναι σε θέση να σας προσφέρει. Ωστόσο, εφόσον το επιλέξετε, θα το σεβαστούμε απόλυτα.

Πώς αξιοποιούμε το ιστορικό παραγγελιών σας

Διατηρούμε το ιστορικό των παραγγελιών σας, για την εκτέλεση και αποστολή της παραγγελίας σας, για την ορθή εφαρμογή της πολιτικής εξυπηρέτησης πελατών καθώς και για να ακολουθήσουμε πιστά την πολιτική αλλαγών / επιστροφών των προϊόντων.

Διαβίβαση των προσωπικών δεδομένων σε τρίτους

Η επιχείρησή μας δηλώνει ρητώς ότι δεν πρόκειται να προβεί σε οποιαδήποτε παράνομη ή αθέμιτη χρήση των προσωπικών σας δεδομένων και δε μεταβιβάζει με καθ' οποιοδήποτε τρόπο και για οποιαδήποτε αιτία προς οποιοδήποτε τρίτο προσωπικά στοιχεία και πληροφορίες χρηστών/επισκεπτών.

Παρ' όλα αυτά μοιραζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα, που εσείς μας έχετε δώσει με την ρητή συγκατάθεσή σας, με τις παρακάτω κατηγορίες συνεργαζόμενων με την **Vestiario** εταιρειών-επιχειρήσεων, με σκοπό την υποστήριξη, προώθηση και εκτέλεση της συναλλακτικής σχέσης σας μαζί μας, αλλά πάντοτε υπό προϋποθέσεις που εξασφαλίζουν πλήρως ότι τα προσωπικά σας στοιχεία δεν υφίστανται οποιαδήποτε παράνομη επεξεργασία:

- Εταιρείες που συμβάλλουν στην ορθή και ομαλή λειτουργία του e-shop μας και για την ορθή εκτέλεση της παραγγελίας σας, όπως εταιρείες κατασκευής ιστοσελίδων & ψηφιακών εφαρμογών, καθώς και εταιρείες ταχυμεταφορών (courierservices).

- Εταιρείες παροχής επαγγελματικών υπηρεσιών διαφημιστικού και προωθητικού χαρακτήρα

Πρωθητικά / διαφημιστικά μηνύματα

Με την προϋπόθεση ότι θα έχουμε λάβει ρητά συγκατάθεσή σας, δικαιούμαστε να σας αποστέλλουμε, σε τακτικά διαστήματα, μηνύματα προωθητικού / διαφημιστικού περιεχομένου, είτε με προσωπικό μήνυμα (sms) είτε με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (email), με σκοπό να ενημερώνεστε για προσφορές και για τις καινούριες μας δημιουργίες.

Πώς να σταματήσετε να λαμβάνετε προωθητικά/διαφημιστικά μηνύματα από την επιχείρηση Vestiario

Μπορείτε να διακόψετε τη λήψη προωθητικών/διαφημιστικών μηνυμάτων ανά πάσα στιγμή με 2 τρόπους

1. είτε κάνοντας κλικ στον σύνδεσμο 'unsubscribe' ο οποίος θα βρίσκετε σε κάθε email που θα λαμβάνετε από την επιχείρησή μας
2. είτε επικοινωνώντας μαζί μας στο voula@vestiario-shop.gr δηλώνοντάς μας ότι δεν επιθυμείτε πλέον να λαμβάνετε ενημερωτικά και προωθητικά μηνύματα από την εταιρία μας.

Το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών της επιχείρησής μας μόλις λάβει το αίτημά σας, με οποιονδήποτε από τους παραπάνω τρόπους, θα το επεξεργαστεί και θα σταματήσετε να λαμβάνετε τέτοιου είδους ηλεκτρονική αλληλογραφία (email).

Αποθήκευση των προσωπικών σας δεδομένων

Η επιχείρησή μας δηλώνει ρητά ότι διατηρεί τα προσωπικά δεδομένα που οι πελάτες/χρήστες της έχουν γνωστοποιήσει και μόνον αυτά για όσο χρονικό διάστημα οι τελευταίοι διατηρούν ενεργό τον λογαριασμό τους ή για όσο χρονικό διάστημα κρίνεται απαραίτητο για να σας προσφέρουμε τις υπηρεσίες μας.

Στο μέτρο που κριθεί ευλόγως απαραίτητο, σε συμμόρφωση της επιχείρησής μας στις υποχρεώσεις και απαιτήσεις που απορρέουν από τον νόμο, είτε για την επίλυση διαφορών, είτε για την πρόληψη και τον εντοπισμό αξιόποινων ενεργειών, η επιχείρησή μας δικαιούται να διατηρήσει αποθηκευμένα τα προσωπικά σας δεδομένα, ακόμα και αν

έχετε απενεργοποιήσει τον λογαριασμό σας ή δεν είναι πλέον αναγκαίο να σας παρέχουμε τις υπηρεσίες μας.

Τα δικαιώματά σας

Έχετε μια σειρά δικαιωμάτων επί των προσωπικών σας δεδομένων-στοιχείων, που έχετε γνωστοποιήσει στην επιχείρησή μας.

Αναλυτικά:

- Το δικαίωμα να ενημερώνεστε για τον τρόπο συλλογής, επεξεργασίας, διατήρησης και αποθήκευσης των προσωπικών σας δεδομένων από την επιχείρησή μας (δείτε τα παραπάνω!)
- Το δικαίωμα να έχετε πρόσβαση ανά πάσα στιγμή στα προσωπικά δεδομένα, στοιχεία και πληροφορίες που εσείς οι ίδιοι έχετε γνωστοποιήσει στην επιχείρησή μας
- Το δικαίωμα να μας ζητήσετε να διορθώσουμε -σε περίπτωση που δεν είναι ακριβή- τα δεδομένα που η επιχείρησή μας διατηρεί για το άτομό σας και το δικαίωμα να τροποποιήσετε (μέσω του προσωπικού σας λογαριασμού -προφίλ-) κάθε στοιχείο που αφορά τα προσωπικά σας δεδομένα
- Το δικαίωμα να μας ζητήσετε να διαγράψουμε τα προσωπικά δεδομένα που η επιχείρησή μας διατηρεί για το άτομό σας. Στην περίπτωση αυτή, η επιχείρησή μας υποχρεούται να διαγράψει τα δεδομένα σας, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, εάν ισχύει ένας από τους κάτωθι αποκλειστικά αναφερόμενους λόγους:
 - α) τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα δεν είναι πλέον απαραίτητα σε σχέση με τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν από την επιχείρησή μας ή υποβλήθηκαν κατ' άλλο τρόπο σε επεξεργασία,
 - β) ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας για την συλλογή, επεξεργασία και αποθήκευση των προσωπικών σας δεδομένων από την επιχείρησή μας και δεν υπάρχει άλλη νομική βάση για την επεξεργασία,
 - γ) αντιτίθεστε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων και δεν υπάρχουν επιτακτικοί και νόμιμοι λόγοι για την επεξεργασία
 - δ) τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα υποβλήθηκαν σε επεξεργασία παράνομα,

ε) τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα πρέπει να διαγραφούν, ώστε να τηρηθεί νομική υποχρέωση βάσει του ενωσιακού δικαίου στο οποίο υπόκειται η επιχείρησή μας

στ) τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα έχουν συλλεχθεί σε σχέση με την προσφορά υπηρεσιών της κοινωνίας των πληροφοριών απευθείας σε παιδί, όπως ειδικότερα αναφέρονται στο αρ. 8§1 του ΓΚΠΔ

- Το δικαίωμα να σταματήσετε να λαμβάνετε προωθητικά/διαφημιστικά μηνύματα από την επιχείρησή μας μέσω του συνδέσμου 'unsubscribe', ο οποίος υπάρχει σε κάθε σχετικό email που λαμβάνετε από την επιχείρησή μας
- Το δικαίωμα να λαμβάνετε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που έχετε παράσχει στην επιχείρησή μας, σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο καθώς και το δικαίωμα να διαβιβάζετε τα εν λόγω δεδομένα σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας (*δικαίωμα στη φορητότητα*).

Τα δικαιώματα αυτά ασκούνται χωρίς κόστος για εσάς, είτε μέσω ηλεκτρονικής επιστολής στην ηλεκτρονική μας διεύθυνση voula@vestiario-shop.gr, είτε με την αποστολή έγγραφης επιστολής στην επιχείρηση Vestiario, που εδρεύει στη Θεσσαλονίκη, στην οδό Σολωμού αρ.8, ΤΚ 54624, Ελλάδα, εκτός εάν επαναλαμβάνονται συχνά και λόγω όγκου έχουν για εμάς διοικητικό κόστος, ή είναι προδήλως αβάσιμα, οπότε θα επιβαρυνθείτε με τα ανάλογα κόστη.

Εφόσον ασκήσετε οποιαδήποτε από τα ως άνω αναφερόμενα δικαιώματά σας, θα λάβουμε κάθε δυνατό μέτρο για την ικανοποίηση του αιτήματός σας εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από τη λήψη του σχετικού αιτήματός σας. Σε κάθε περίπτωση, θα σας ενημερώσουμε άμεσα είτε για την ικανοποίησή του, είτε για τους αντικειμενικούς λόγους που εμποδίζουν την ικανοποίησή του.

Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι θίγεται κατά οποιονδήποτε τρόπο η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων και εφόσον πριν προσεγγίσετε την Αρχή Προστασίας Δεδομένων, επιχειρήσετε να επικοινωνήσετε με την επιχείρησή μας χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επαφής που αναφέρονται στην παρούσα Πολιτική Προστασίας- με σκοπό να διαχειριστούμε τους προβληματισμούς σας, μπορείτε να προσφύγετε, εφόσον επιθυμείτε, και στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, χρησιμοποιώντας τα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας:

Ιστοσελίδα: www.dpa.gr

Ταχυδρομική Διεύθυνση: Λεωφόρος Κηφισίας 1-3, ΤΚ 11523, Αθήνα

Τηλεφωνικό Κέντρο: +30210 6475600

Fax: +30210 6475628

Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: complaints@dpa.gr

10. Εφαρμοστέο δίκαιο - Δικαιοδοσία - Επίλυση διαφορών

Οι όροι χρήσης του site μας μαζί με τις υπόλοιπες πολιτικές και διαδικασίες πληρωμής των προϊόντων μέσω του site μας διέπονται και ερμηνεύονται από την ισχύουσα νομοθεσία σχετικά με το ηλεκτρονικό εμπόριο και τις πωλήσεις από απόσταση, σε συμφωνία και συμμόρφωση προς το διεθνές ευρωπαϊκό και εσωτερικό ελληνικό δίκαιο και συγκεκριμένα με τις διατάξεις του Ν.2251/1994 για την προστασία του καταναλωτή, την Ευρωπαϊκή Οδηγία 2011/83/ΕΕ σχετικά με τα δικαιώματα των καταναλωτών η οποία ενσωματώθηκε στην ελληνική νομοθεσία με την ΚΥΑ 70330/2015, τον Ν,2472/1997 για την προστασία του ατόμου και των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και την οδηγία 2002/58/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την προστασία της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, όπως αυτή τροποποιήθηκε από την ΟΔΗΓΙΑ2009/136/ΕΚ. Οποιαδήποτε διαφορά προκύψει και η οποία πηγάζει από τη συμβατική σχέση μεταξύ της εταιρείας Vestiarion και του Πελάτη, αρμόδια για την επίλυση της είναι τα καθ' ύλην αρμόδια Δικαστήρια της Θεσσαλονίκης. Για την εξωδικαστική επίλυση της διαφοράς, ο Πελάτης μπορεί να απευθύνεται στους αρμόδιους φορείς εξωδικαστικής διευθέτησης καταναλωτικών διαφορών, π.χ. στη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή του Υπουργείου Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας (Πλ. Κάνιγγος, 10181, Αθήνα, eee.efropolis.gr, τηλ.: 1520, φαξ: 210 3843549), στον Συνήγορο του Καταναλωτή (www.synigoroskatanaloti.gr, Λ. Αλεξάνδρας 144, 11471, Αθήνα, τηλ.: 210 6460734, φαξ: 210 6460414), στις Επιτροπές Φιλικού Διακανονισμού καταναλωτικών διαφορών (άρθρο 11 του ν.2251/1994) που εδρεύουν στους κατά τόπους Δήμους της χώρας. Σύμφωνα με την Οδηγία 2013/11/ΕΚ, η οποία ενσωματώθηκε στην ελληνική νομοθεσία με την ΚΥΑ 70330/2015, προβλέπεται πλέον και η δυνατότητα ηλεκτρονικής καταναλωτικών διαφορών με τη διαδικασία «AlternativeDisputeResolution» στο σύνολο της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Εάν ο Πελάτης έχει πρόβλημα με την αγορά που πραγματοποίησε από το

Ηλεκτρονικό Κατάστημα και διαμένει στην ΕΕ μπορεί να χρησιμοποιήσει αυτόν τον ιστότοπο <https://webgate.ec.europa.eu/ord/main/?event=main.home.show> για την εξωδικαστική διευθέτηση της διαφοράς. Ο πιστοποιημένος για τον σκοπό Φορέας Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών (ΕΕΔ), Λ. Αλεξάνδρας 144, 11471, Αθήνα, τηλ.: 210 6460284 & 210 6460784, info@eccgreece.gr. Ο Πελάτης μπορεί να επικοινωνεί με τον ως άνω φορέα προκειμένου να τον καθοδηγήσει καθ' όλη τη διαδικασία υποβολής και διεκπεραίωσης της καταγγελίας του. Τέλος, η προστασία που επιφυλάσσουν οι διατάξεις του νόμου περί συμβάσεων συναπτομένων από απόσταση, όπως και οι παρόντες όροι, υπογραμμίζεται, ότι εφαρμόζεται στις συναλλαγές μόνο με φυσικά πρόσωπα, τα οποία συναλλάσσονται για λόγους, που δεν εμπίπτουν στην εμπορική, βιοτεχνική, επιχειρηματική ή ελευθέρια επαγγελματική τους δραστηριότητα.

11. Άλλοι όροι και Προϋποθέσεις

Διάφορα

- 1.** Ανωτέραβία: Ανγιαλόγους ανωτέρας βίας (π.χ. κακές καιρικές συνθήκες, απεργίες κλπ) δεν είναι δυνατό να παραδοθούν τα προϊόντα εντός του προβλεπόμενου χρόνου, σας ενημερώνουμε μέσω e-mail. Το site και η εταιρεία δεν είναι υπεύθυνοι για τη νότια καθυστέρηση, σε περίπτωση που αυτή έχει αιτία εκτός δικής μας δικαιοδοσίας ή και ευθύνης.
- 2.** Τα προϊόντα συσκευάζονται και αποστέλλονται σε άριστη κατάσταση. Ζημίες προϊόντων, με αιτία αποκλειστικά και μόνο τη μεταφορά και όχι τη χρήση, αποκαθίστανται από την επιχείρηση, δεδομένου ότι πελάτης θα μας ενημερώσει μέσω της ημερήσιας παραλαβής.

Πνευματική ιδιοκτησία

Όλα τα λογότυπα, σήματα, κείμενα, γραφικά, φωτογραφίες και όλο γενικά το **υλικό που περιέχεται στον ιστότοπο <https://vestiario-shop.gr/gr>** αποτελεί πνευματική ιδιοκτησία της εταιρείας **Vestiario** και προστατεύεται από εθνικούς και διεθνείς νόμους περί πνευματικής ιδιοκτησίας. Απαγορεύεται η χρήση τους καθώς και η αναπαραγωγή τους από οποιαδήποτε άλλη εταιρεία ή ιδιώτη χωρίς την προηγούμενη έγγραφη άδεια της εταιρείας **Vestiario**.